

Visite Erasmus du 11 au 15 avril 2011

Implantation d'un nouvel SIGB à l'ULg (2005/2006) & évolution depuis lors

*François Renaville, Laurence Richelle
Université de Liège, Réseau des Bibliothèques*



Au menu

- Le pourquoi...
- Les bases...
- La taille...
- Les acteurs mobilisés...
- L'organisation et l'implantation...
- L'après-implantation...
- D'autres intégrations et migrations de données

Le pourquoi...

Analyse des besoins

- OPAC peu convivial, accès Telnet
 - Possibilités de recherche peu élaborées, pas de catalogues virtuels
 - Pas de *MyLibrary* (panier, export de notices, DSI...)
 - Très peu de statistiques exploitables
 - Pas d'interfaçage possible avec les banques de données centrales
 - Pas de gestion des URL
 - Pas d'interopérabilité (Z39.50), pas de possibilité d'imports
 - ...
- Système lourd, incomplet et peu évolutif qui ne répondait plus aux exigences des bibliothèques

bibli.ulg.ac.be

File Edit Options Send Receive Window Help

LIBERMEDIA Compte central

Recherche Bibliothécaire

Type de document	
Auteur	
Titre	
Editeur & collection	
Matière	
Code à barres	
No d'inventaire	
ISBN	
ISRC	
ISSN	
Cote	
Indice matière	
Contenu	
TCL	

Déplacement : Flèches Entrer un critère de recherche : <ENTER>
Résultat de la recherche : <U> Aide : <?>

ANSI TCP/IP 15:09

Le pourquoi...

Analyse des besoins

- Quels objectifs, quelles fonctions, quelles intégrations ?
 - A catégoriser au niveau d'un cahier des charges:
 - Indispensables
 - Souhaitables et utiles
 - « Gadget » et questions
 - A analyser en détail en groupes de travail :
 - Analyse financière
 - Aspects techniques
 - Catalogage + Marc21 → *maintenu après mise en production*
 - Comptabilité + SAP → *maintenu après mise en production*
 - Gestion des périodiques → *maintenu après mise en production*
 - Gestion des usagers
 - Interface usagers (opac) → *(maintenu après mise en production)*
 - Open Linking → *(maintenu après mise en production)*
 - Reprise des données

Le pourquoi...

Fonctionnalités requises

- De base
 - Catalogage
 - Recherche
 - OPAC
 - Recherche professionnelle
 - Circulation
 - Gestion des utilisateurs
 - Prêts – retour
 - Rappels et avis de courtoisie

Le pourquoi...

Fonctionnalités requises

- Complémentaires
 - Importation de notices : par lot ou à la pièce
 - Bulletinage
 - Statistiques
 - Réservation
 - Comptabilité
 - Gestion des amendes
 - Système comptable complexe (budget...) : interfaçage interrompu
 - Génération de sous-produits
 - Listes de nouveautés statiques/dynamiques (en cours d'implémentation)
 - Fiches bibliographiques : historique de recherche, format de sauvegarde
 - Exportation vers des outils de bureautique
 - Prêt interbibliothèques (PIB) : en restructuration, pas lié au SIGB
 - Intégration avec d'autres systèmes informatiques : LDAP OK, SAP (interrompu)
 - « My Library »
 - Portail documentaire (interrompu)
 - Open linking (SFX)
 - Contrôle d'accès (à venir)
 - Prêt en self service
 - « Ask a librarian » (en cours d'implémentation)

Les bases...

Analyse de l'existant

- Dans le SIGB d'alors :
 - possibilité d'exportation des données bibliographiques en Unimarc ISO2709
 - 1 000 000 de notices, qualité convenable
 - + Fichier des usagers : moins de 1500, peu d'infos
 - - Autorités : pas de gestion de thésaurus ; récupération des 'auteurs' et des renvois auteurs dans la notice bibliographique
- + 1 catalogue de 11 000 notices, en Unimarc ISO2709
- + le fichier des 'e-journaux'
 - fichier xls
 - 7 200 notices, bonne qualité mais information minimale
- (Intégration ultérieure d'autres catalogues)

Les bases...

Analyse de l'existant

- Interopérabilité avec banques de données centrales : autres systèmes de l'Université qui pourraient/devraient entrer en interaction :
 - système comptable (SAP)
 - banque de données des étudiants et du personnel
- Ressources humaines et compétences disponibles/mobilisables : fait en interne, pas d'appui complémentaire
- Moyens financiers mobilisables : aval des Autorités en 2004
- Aspects techniques actuels
 - Matériel disponible : insuffisant → nouveau
 - Réseau informatique : ok
 - Accès Internet : ok

La taille...

- Nombre de bibliothèques concernées :
 - Un réseau de bibliothèques
 - 4 grandes bibliothèques se composant de sections (20 sections) (2005)
 - 9 CDA (« non productifs »)
 - Un réseau académique
 - Partenariat avec FUSAGx (en lien avec les politiques institutionnelles)
 - Nouveaux partenaires possibles (projet régional)
- Nombre de notices concernées : plus de 1.000.000 au départ; (croissance actuelle : +/- 2500 notices par mois --> +/- 100 par jour)
- Nombre d'accès professionnels simultanés : 40
- Nombre d'utilisateurs : illimité

Les acteurs mobilisés...

- ❑ S'assurer du soutien institutionnel
 - dégager les moyens nécessaires,
 - dépasser les blocages institutionnels,
 - mettre en interaction des services différents : bibliothèques, service informatique, responsables des BD, responsables du système comptable

- ❑ Chef de projet compétent et reconnu : trio
coordination des groupes de travail + contacts avec la société

- ❑ Établir des accords avec les compétences externes mobilisables (service informatique, coopération, fournisseur...)

- ❑ Création de groupes de travail pour les différents aspects qui interagiront avec les personnes concernées dans et hors des bibliothèques

- ❑ Choix et préparation des formateurs (groupes de travail)

L'organisation et l'implantation...

- Suivi et détail des opérations :
 - Chefs de projet : trio
 - Comité de pilotage : 1 responsable par groupe de travail :
 - Réunions régulières
 - Forum de discussion
 - !! Danger isolement !!

- Groupes de travail (*task forces*): construits avec l'aval du Comité de Direction des bibliothèques

- Répartition précise des droits/responsabilités (*difficultés*)

L'organisation et l'implantation...

- Groupes de travail
 - Catalogage : rédaction d'un manuel, rappel des normes, débriefing, formation
 - Migration : reprise des données, contrôle de qualité, quelles améliorations?
 - !! Tableau de conversion Unimarc > Marc21
 - Adaptations nécessaires ; compétence technique initiale
 - OPAC : analyse des besoins, suggestions de modifications de l'interface standard, réalisation (?), nom?
 - Bulletinage : analyse des besoins, mise en place de procédures
 - Acquisitions : gestion financière, interfaçage avec SAP
 - Erreur : manque l'aspect Circulation!

L'organisation et l'implantation...

- Il faut tout planifier !
 - Tout au début...
 - Rédaction d'un cahier des charges
 - Analyse des soumissions, demandes de précisions, visites sur sites
 - Démarrage et implantation...
 - Définition des responsabilités, mise en place de groupes techniques traitant d'aspects particuliers (normes de catalogage...)
 - Découverte de l'outil. Premiers contacts
 - Reprise des données (6 jeux de test : 6 mois!)
 - Paramétrage initial des modules catalogage et circulation

L'organisation et l'implantation...

- Développements informatiques (interfaçage avec le LDAP, OPAC)
 - Formation des utilisateurs professionnels : catalogage, gestion du prêt, gestion des lecteurs, formation professionnelle à l'OPAC
 - Phasage de l'implantation (surtout pas tout en même temps!)
 - Modifications organisationnelles (détachement...)
-
- Planning évolutif
 - Nombreuses adaptations (cf. tests de migration!)
 - Implantation : 10 mois

L'organisation et l'implantation...

- Lancement

- Informer les usagers ⇨ plan de communication
 - Séance officielle (présence du Recteur)
 - Affiche, messages intranet, communiqués de presse
- Mise en production effective : 6 juin 2006
- Former les usagers

L'organisation et l'implantation...

- « Dangers humains »
 - Projet chronophage
 - Exigeant point de vue compétences
 - Risque de burn out
 - Tensions entre collègues

- Gains humains !
 - Défi peu commun à relever (rare)
 - Envie d'aller plus loin
 - Développement des compétences
 - Découverte de nouveaux horizons, nouvelle vision des choses
 - Liens plus forts entre collègues

L'après-implantation : une chose à la fois !

- Après le lancement
 - Formation continuée des professionnels
 - révision du manuel de catalogage, nouveaux chapitres, nouvelles sessions de formation
 - auto-formation des catalogueurs
 - Amélioration constante de l'outil
 - nouvelles fonctionnalités ; améliorations/modifications de paramétrage ; corrections de problèmes ; mises à jour de l'outil, changements de version...
 - Révision et remise en question de certains modes de fonctionnement
 - Développement de la bibliothèque électronique

L'après-implantation: quoi ?

- Ont été mis en place :
 - Bulletinage (janvier 2008)
 - Importation de notices par Z39.50 (octobre 2009)
 - Transfert interne de documents (octobre 2009)
 - *Fichiers d'autorités (octobre 2010) [cf. autre présentation]*
- Sont en cours :
 - Simplification des règles de circulation
 - *Fichiers d'autorités (suite: indexation matière) [cf. autre présentation]*
 - *Acquisitions et mise en place d'EDI [cf. autre présentation]*
 - Intégration à des catalogues collectifs
 - *Intégration avec le nouveau site web [cf. autre présentation]*
 - Vers un opac de nouvelle génération ?

L'après-implantation: bulletinage

- Utilisation du format Marc21 'Holdings'
 - pour la création des grilles prévisionnelles
 - pour générer des états automatiques de collection

- Mise en production du module Acquisitions/Périodiques avec la seule fonctionnalité 'Gestion des périodiques'
 - Fournisseurs
 - Abonnements
 - Réception des fascicules
 - Mais pas la gestion des relances [Ebsco / pas encore de bulletinage pour les dons et les échanges]

L'après-implantation: import par Z39.50

Choix des catalogues

- En Marc21
 - travail d'adaptation (contrôle de qualité, vedettes auteurs, langue du catalogage)

Pourquoi plus tard?

- suffisamment de nouveautés avec le nouvel SIGB (SIGB en lui-même + MARC21 + AACR2) → pas trop à la fois
- volonté que les équipes maîtrisent leur travail de catalogage, connaissent suffisamment le format d'encodage pour adapter/contrôler des données importées

L'après-implantation: transfert

Transfert interne de documents

= permettre à tout document emprunté dans une bibliothèque A d'être rentré dans une bibliothèque B

→ Faciliter la vie de l'utilisateur

Mais pas évident à concrétiser :

- héritage du passé
- force d'inertie
- baronnies
- peur de voir des documents égarés
- perception des amendes

L'après-implantation: règles de prêt simples

Règles de prêt grandement simplifiées et unifiées en 2006

Mais il y a encore du travail :

- trop de disparités dans/entre les bibliothèques
- trop de cas absurdes ou aberrants
 - des empruntables non empruntables,
 - des consultables uniquement empruntables,
 - des empruntables prolongeables et des empruntables non prolongeables
 - des empruntables uniquement prolongeables si déplacement en bib...)
- incompréhensible pour l'utilisateur

L'après-implantation: opac 2.0

- Rester en phase avec les habitudes de recherche des usagers (bruit vs rien, habitude Google, tags...)
- Proposer des recherches sur plus que le seul catalogue (BD, ORBi...)
 - ouverture vers d'autres métadonnées
& compatibilité OAI-PMH

Mais :

- coût financier et coût humain
- projet de grande ampleur
- analyse complexe

- Analyse de produits (en cours)

D'autres intégrations et migrations de données: reprise des données FUSAGx

- FUSAGx : Faculté Universitaire des Sciences Agronomiques de Gembloux
- Partenaire de l'ULg dans l'Académie Wallonie-Europe
- Sur le SIGB Horizon
- 45 000 notices en Marc21
- Base administrative propre ⇒ séparation totale des données de circulation et d'acquisition
- OPAC propre à la FUSAGx (API)
- mai 2007: intégration dans le catalogue ULg
- Octobre 2008: ajout de la base d'autorités Agrovoc
- Septembre 2009: fusion des deux bases administratives ULg + FUSAGx (// fusion des deux institutions)

D'autres intégrations et migrations de données: reprise des données Architecture

- 2010: création de la Faculté d'Architecture par l'intégration des instituts supérieurs Lambert Lombard et Saint-Luc Wallonie
- Récupération des données des catalogues locaux (en cours)
 - Lambert Lombard: 6 000 notices Unimarc (PMB)
 - Saint-Luc Wallonie: 25 000 - 30 000 notices Marc 21 (Biblio-Tech)

En commun :

- Qualité parfois très moyenne des données
- Pas de notice ni d'état de collection pour les périodiques
- Beaucoup de notices de dépouillement (sans exemplaire)
- Élaboration de plusieurs scripts de conversion et de correction
- Pas de reprise des données lecteurs, des données de prêt, de données d'autorités

D'autres intégrations et migrations de données: catalogues collectifs

UniCat

- Catalogue collectif des bibliothèques universitaires de Belgique
- 14 millions de notices, 9 partenaires:
 - Bibliothèque Royale de Belgique (KBR)
 - Erasmushogeschool Brussel (EhB)
 - Katholieke Universiteit Leuven (KULeuven) et le réseau LIBISnet
 - Université Catholique de Louvain (UCL)
 - Université de Liège (ULg)
 - Université libre de Bruxelles (ULB)
 - Universiteit Antwerpen (UA) et le réseau Anet
 - Universiteit Gent (UGent)
 - Vrije Universiteit Brussel (VUB)
- Accès : www.unicat.be
- Lancé fin mars 2011
- Mise à jour par chargement des données par les membres



D'autres intégrations et migrations de données: catalogues collectifs

Portail de l'UGR

- Catalogue collectif l'Université de la Grande Région
- 6 partenaires:
 - Université de la Sarre (Universität des Saarlandes)
 - Université de Liège (ULg)
 - Université de Trèves (Universität Trier)
 - Université du Luxembourg (UniLu)
 - Université technique de Kaiserslautern (Technische Universität Kaiserslautern)
 - Universités de Lorraine (Université Henri Poincaré Nancy I, Nancy 2, INPL, Université Paul Verlaine – Metz)



Maquette: <http://ugr.tamil.fr> (*pas encore en production*)

Interrogation par Z39.50

Des questions ?