

La formation des usagers en/des bibliothèques

Courte présentation à l'usage des bibliothécaires et futurs bibliothécaires
désireux de rendre leurs utilisateurs plus autonomes

Trois questions fondamentales



- ✓ Les besoins de l'utilisateur
- ✓ Son accès à l'information
- ✓ Son utilisation de l'information

Les (mauvaises) habitudes de l'utilisateur :

- l'étudiant préfère restituer une information de mémoire ;
- l'étudiant évite de chercher cette information dans des documents (par crainte de montrer qu'il ne sait pas ?) ;
- lorsqu'il cherche, il n'utilise pas les outils adéquats, sa démarche est peu élaborée.

Le paradoxe de l'enseignant qui lit :

- l'enseignant s'informe et se documente
- il lit à la place de l'étudiant
- il transmet cette information à l'étudiant
- l'étudiant doit restituer cette information à l'examen



Quelle est sa connaissance du monde de l'information scientifique et technique :

- x source de l'IST et circuits de l'IST ?
- x types de documents primaires ?
- x outils de recherche ?
- x langages de description ?
- x langages de recherche ?

- Les spécificités de la littérature scientifique (et de la science elle-même)
- Les sources spécialisées :
 - ✓ les périodiques électroniques des grands éditeurs
 - ✓ le monde du libre accès et les archives ouvertes
 - ✓ Les bibliographies et les portails spécialisés
 - ✓ ...



En bibliothèque :

- ✓ peut-il facilement accéder à la bibliothèque ?
 - ✓ peut-il savoir ce qu'il y a dans la bibliothèque ?
 - ✓ comment peut-il accéder aux documents ?
- quelles ressources et quelles informations sur celles-ci ?



Les outils de recherche :

- ✓ a-t'il accès à un catalogue et sait-il l'utiliser correctement ?
- ✓ a-t'il accès à des bases de données et en connaît-il le contenu ?
- ✓ maîtrise-t-il les langages de commande et de description ?
- ✓ sait-il rédiger correctement une question documentaire ?

S'il a accès à Internet :

- qu'en connaît-il
(origine, contenu, ...) ?
 - connaît-il les outils
proposés sur Internet ?
 - sait-il les utiliser ?
- quelle aide et quels guides lui sont proposés ?



Son utilisation de l'information

- ✓ peut-il sélectionner l'information obtenue ?
- ✓ a-t-il une attitude critique face à cette information ?
- ✓ a-t-il une méthode de gestion de son information ?
- ✓ sait-il lui-même produire (rédiger) de l'information ?



Former les usagers

De l'information à la formation...

- **L'information** concerne les spécificités de la bibliothèque :
 - ✓ information via des affiches, dépliants, pages Internet, ... ;
 - ✓ une visite ou une séance d'information sont parfois utiles.

- **La formation** est :
 - ✓ soit plus technique ;
 - ✓ soit plus méthodologique.

Former les usagers

Formation technique : formation spécifique aux sources offertes à la bibliothèque

- ✓ utile mais compensée par les améliorations des produits ;
- ✓ peu transférables à d'autres outils ;
- ✓ souvent : “presse bouton” et en surface.



Former les usagers

Formation méthodologique : formation plus approfondie

- ✓ présente le monde de la documentation dans son ensemble (types de documents, de circuits) ;
- ✓ explique le pourquoi des choses et l'ensemble des outils (langages de commande et documentaires, ...)
- ✓ est une formation durable et avec des acquis transférables.

= une formation à la résolution de problèmes d'information (cognitive)

En amont et en aval de la recherche documentaire ...

En AMONT de la recherche documentaire :

- de la prise de conscience du besoin d'information au choix des outils documentaires appropriés en passant l'expression du besoin.

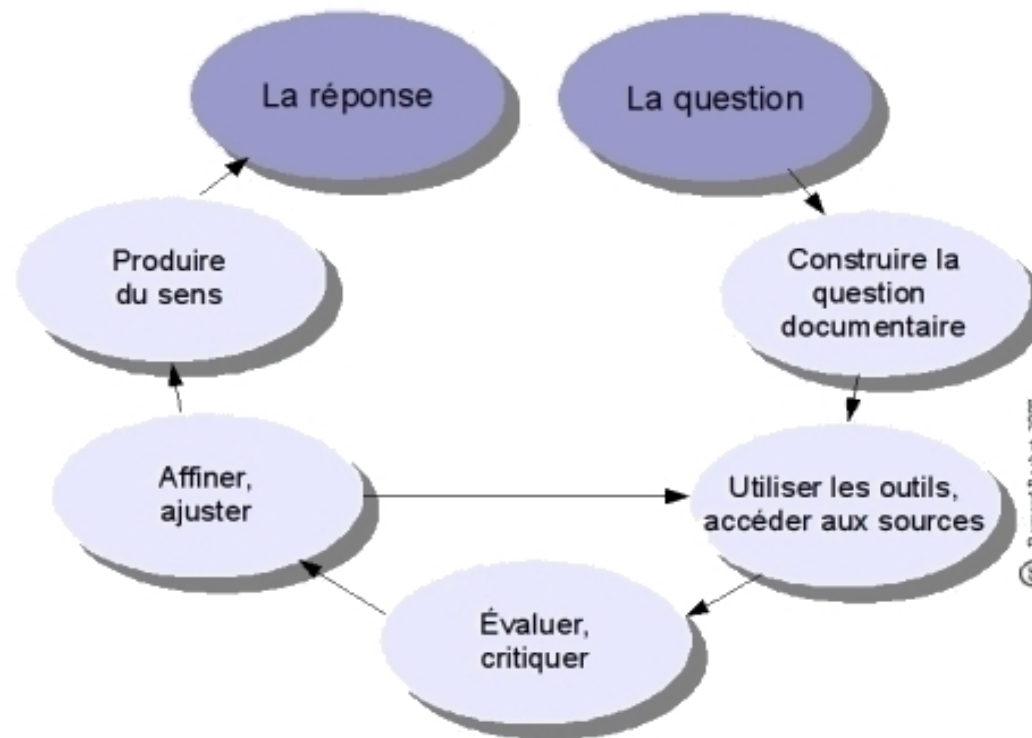
En AVAL de la recherche documentaire :

- ✓ comprendre, critiquer et évaluer l'information reçue pour voir si elle répond aux besoins initiaux ;
- ✓ l'utiliser, la gérer et l'exploiter pour développer sa propre connaissance ;
- ✓ recadrer son besoin documentaire initial en fonction de la connaissance nouvelle ;
- ✓ rédiger (l'étudiant, le chercheur est à la fois lecteur et auteur).

... et la recherche documentaire elle-même

Partir du sens et retourner au sens :

- ✓ formuler une question initiale ;
- ✓ repérer les champs conceptuels ;
- ✓ rechercher les concepts et les termes ;
- ✓ déterminer les relations entre les champs ;
- ✓ rédiger la question documentaire ;
- ✓ vérifier le résultat et adapter la question si nécessaire
- ✓ ...



"Information literacy is a set of abilities requiring individuals to "recognize when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information."

(American Library Association. Presidential Committee on Information Literacy - Final Report, 1989)

Former les usagers

Qui effectue la formation ?

- le bibliothécaire : spécialiste en IST ?
 - un enseignant : spécialiste contenu ?
- Idéalement les deux



Former les usagers

Préparer une formation :

- ✓ évaluer la demande et les besoins ;
- ✓ évaluer les moyens à disposition ;
- ✓ définir les objectifs de la formation ;
- ✓ définir les contenus à aborder ;
- ✓ choisir la/les méthode(s) d'enseignement (présentiel, en ligne, par projet, ...).

Former les usagers

Préparer une formation :

- ✓ faire une maquette du cours ;
- ✓ faire évaluer cette maquette auprès de quelques personnes ;
- ✓ préparer les supports ;
- ✓ faire évaluer les supports auprès de quelques personnes ;
- ✓ mettre en place les outils (programme et supports).

Former les usagers

Évaluer la formation :

- évaluer les étudiants en fonction des objectifs définis ;
- évaluer l'enseignement auprès des étudiants.



Former les usagers

Il est maintenant prouvé (et évident) qu'un étudiant qui sait chercher, évaluer et utiliser l'information pour sa propre formation :

- ✓ sera nécessairement plus autonome ;
- ✓ obtiendra de meilleurs résultats (scolaires, académiques, professionnels) ;
- ✓ sera capable de se former tout au long de sa vie.

Il est aussi prouvé :

- ✓ que cette compétence est faible pour la majorité des étudiants qui accèdent à l'enseignement supérieur ;
- ✓ que cette compétence ne s'acquiert pas en dehors d'un processus de formation spécifique.

→ **Alors ... pourquoi attendre ?**



Merci pour votre attention ...